

# ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL MODULE 2 : ANALYSER LA DEMANDE DE LA PERSONNE ET POSER LES BASES D'UN DIAGNOSTIC PARTAGÉ (P.1/2)

## ENJEUX

Cette formation permet :

- D'établir un accueil respectueux et un cadre éthique
- Une compréhension des besoins et des attentes
- D'identifier et de réagir rapidement aux situations d'urgence
- De poser un diagnostic partagé

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Conduire des entretiens axés sur la personne en mettant l'accent sur l'écoute active et l'empathie
- Maîtriser l'utilisation des outils numériques pour assurer un accueil à distance efficace
- Appliquer les techniques permettant de mener un entretien structuré et productif
- Savoir recueillir de manière précise et complète la demande de la personne
- Vérifier systématiquement la conformité de la commande avec les recommandations du prescripteur
- Établir une alliance de travail solide en instaurant un climat de confiance avec la personne
- Assurer une interaction efficace lors des échanges à distance pour garantir une communication fluide et productive

## PROGRAMME

- **Les fondamentaux de l'accompagnement**
  - Éthique et déontologie de l'accompagnement
  - Techniques d'entretien centré sur la personne, avec focus sur l'écoute active et l'empathie
- **Utilisation des outils numériques et accueil à distance**
  - Maîtrise des outils numériques pour l'accueil à distance
  - Simulations d'entretiens en ligne pour appliquer les enseignements
- **Structuration des entretiens et recueil de la demande**
  - Techniques pour mener un entretien structuré
  - Méthodes de recueil précis de la demande
- **Validation de la demande, alliances de travail et gestion des urgences**
  - Vérification de la conformité de la commande du prescripteur
  - Création d'alliances de travail solides
  - Détection et gestion des situations d'urgence
- **Diagnostic personnalisé, rédaction de synthèses et gestion des données**
  - Poser les bases d'un diagnostic partagé et personnalisé
  - Rédaction de synthèses d'entretiens
  - Renseignement des logiciels de la structure
- **Analyse de la pratique et éthique professionnelle**
  - Réflexion et analyse de sa propre pratique professionnelle
  - Approfondissement sur les procédures préconisées par la structure et le respect de la confidentialité des données
- **Gestion du temps, de l'écoute et respect des limites**
  - Respecter les limites d'intervention et les décisions de la personne

94%

de satisfaction stagiaire

97%

des objectifs atteints

## PUBLIC

Toute personne amenée à intervenir dans l'accompagnement socio professionnel en Entreprise Adaptée

## PRÉREQUIS

Absence de prérequis

## DURÉE

56 heures (8 jours)

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 minimum / 12 maximum

# ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL MODULE 2 : ANALYSER LA DEMANDE DE LA PERSONNE ET POSER LES BASES D'UN DIAGNOSTIC PARTAGÉ (P.2/2)

## MODALITÉS D'ACCÈS

 Cette formation peut être effectuée en **inter** et en **intra-entreprise**.  
Elle est réalisable en **100 % présentiel**, **100 % distanciel**  
(en inter : la modalité est imposée selon la programmation de(s) session(s)).

Nous entendons par distanciel, des possibilités **synchrones** (tout se passe en même temps pour tous les stagiaires) et **asynchrones** (les stagiaires ne sont pas tous en même temps en formation).

## MÉTHODES DISPENSÉES

- Alternance de méthodes expositives, actives, participatives et expérientielles
- PowerPoint interactif
- Échanges de projets d'entreprise et de pratiques
- Apport d'outils sur les mobilités
- Ateliers de production d'idées

## DÉLAIS D'ACCÈS

- En inter-entreprise : en fonction de l'agenda
- En intra-entreprise : nous contacter pour étudier toute demande

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test d'auto-positionnement à l'entrée de la formation
- Suivi des apprentissages en cours de formation et remédiation
- Évaluation des acquis en fin de formation

## TARIFS\*

Adhérent UNEA : 3 200 €

Non adhérent UNEA : 4 800 €

\*Tarif par personne – non assujetti à la TVA

## ACCESSIBILITÉ

- Formation ouverte à toutes et à tous
- Besoins d'adaptation pour les personnes en situation de handicap étudiés à la demande

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

RDV dans l'agenda et cliquer sur le lien de la session souhaitée



Des questions sur la formation ?

Contactez-nous au 01.43.22.42.65  
ou par mail [academie@unea.fr](mailto:academie@unea.fr)