

# ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL MODULE 1 : INFORMER UNE PERSONNE OU UN GROUPE DES RESSOURCES EN MATIÈRE D'INSERTION ET DES SERVICES DÉMATÉRIALISÉS (P.1/2)

NOUVEAUTÉ  
2024

## ENJEUX

Cette formation permet :

- Fournir des informations pertinentes individuellement ou en groupe
- Présenter clairement les services d'insertion et l'accès aux services en ligne de la structure
- Orienter vers les ressources adaptées

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Conduire des entretiens personnalisés pour informer de manière ciblée
- Préparer et animer des sessions d'information collective avec efficacité
- Utiliser les outils numériques pour une communication efficace avec le public
- Effectuer une veille continue sur les ressources et les acteurs locaux
- Maîtriser les outils numériques pour une veille informationnelle pertinente
- Informer sur l'accès aux services dématérialisés de manière claire et accessible
- Préparer et mettre à disposition la documentation nécessaire pour les participants

## PROGRAMME

- **Communication et techniques d'information**
  - Conduite d'entretiens centrés sur la personne
  - Préparation et animation de réunions collectives
  - Utilisation des outils numériques pour une communication efficace
- **Veille et utilisation des outils numériques**
  - Veille continue sur les ressources et les acteurs locaux
  - Utilisation avancée des outils numériques pour une veille pertinente
  - Informer sur l'accès aux services dématérialisés
  - Préparation de la documentation pour les participants
- **Communication interpersonnelle et attitudes aidantes**
  - Adaptation des méthodes d'animation aux différentes situations, connaissance des publics spécifiques
  - Techniques de communication interpersonnelle
  - Attitudes aidantes : non-discrimination, non-jugement, bienveillance, authenticité, humilité
  - Facilitation et régulation des échanges
- **Gestion de l'accueil et des ressources**
  - Activation des réseaux de l'insertion sociale et professionnelle
  - Analyse de pratique et retour d'expérience
  - Utilisation de la procédure d'accueil et du cahier des charges de la structure
  - Gestion de la documentation, traçabilité des documents administratifs et diffusion des comptes rendus
  - Préparation logistique des réunions et gestion du temps

## PUBLIC

Toute personne amenée à intervenir dans l'accompagnement socio professionnel en EA

## PRÉREQUIS

Absence de prérequis

## DURÉE

56 heures (8 jours = 4 sessions de 2 jours)

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 minimum / 12 maximum

# ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL MODULE 1 : INFORMER UNE PERSONNE OU UN GROUPE DES RESSOURCES EN MATIÈRE D'INSERTION ET DES SERVICES DÉMATÉRIALISÉS (P.2/2)

## MODALITÉS D'ACCÈS

 Cette formation peut être effectuée en **inter** et en **intra-entreprise**.  
Elle est réalisable en **100 % présentiel**, **100 % distanciel**  
(en inter : la modalité est imposée selon la programmation de(s) session(s)).

Nous entendons par distanciel, des possibilités **synchrones** (tout se passe en même temps pour tous les stagiaires) et **asynchrones** (les stagiaires ne sont pas tous en même temps en formation).

## MÉTHODES DISPENSÉES

- Alternance de méthodes expositives, actives, participatives et expérientielles
- PowerPoint interactif
- Échanges de projets d'entreprise et de pratiques
- Apport d'outils sur les mobilités
- Ateliers de production d'idées

## DÉLAIS D'ACCÈS

- En inter-entreprise : en fonction de l'agenda
- En intra-entreprise : nous contacter pour étudier toute demande

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test d'auto-positionnement à l'entrée de la formation
- Suivi des apprentissages en cours de formation et remédiation
- Évaluation des acquis en fin de formation

## TARIFS\*

Adhérent UNEA : 2 520 €

Non adhérent UNEA : 3 780 €

\*Tarif par personne – non assujéti à la TVA

## ACCESSIBILITÉ

- Formation ouverte à toutes et à tous
- Besoins d'adaptation pour les personnes en situation de handicap étudiés à la demande

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

RDV dans l'agenda et cliquer sur le lien de la session souhaitée



Des questions sur la formation ?

Contactez-nous au 01.43.22.42.65  
ou par mail [academie@unea.fr](mailto:academie@unea.fr)