

Baromètre

Présentation des résultats du sondage Mars 2025



1

Contexte de l'étude

Objectifs du baromètre

Contexte de l'étude

Objectifs du baromètre

Des signaux faibles ressentis depuis le début de l'année ont conduit le conseil d'administration de l'UNEA à vouloir interroger le réseau des 800 Entreprises Adaptées et 25 Entreprises Adaptées de Travail Temporaire pour connaître le ressenti des dirigeants sur plusieurs thématiques :



Le moral des dirigeants

Niveau de motivation, charge mentale, niveau des ressources pour accomplir ses missions, équilibre vie professionnelle et personnelle.



La situation économique

Santé économique et financière de l'Entreprise Adaptée, principaux défis économiques, évolution de l'activité sur le dernier trimestre, le poids des obligations administratives et réglementaires.



Le contexte social et RH

Principales préoccupations en matière de gestion RH, difficultés de recrutements, engagement des collaborateurs, accès aux formations pour les salariés en situation de handicap.

Contexte de l'étude

Objectifs du baromètre

Des signaux faibles ressentis depuis le début de l'année ont conduit le conseil d'administration de l'UNEA a interrogé le réseau des 800 Entreprises Adaptées et 25 Entreprises Adaptées de Travail Temporaire pour connaître le ressenti des dirigeants sur plusieurs thématiques :



La relation avec les parties prenantes

Relation avec les institutionnels (DREETS, Agefiph, ...), ressenti sur le niveau de soutien des politiques publiques, perceptions du regard des entreprises classiques sur les Entreprises Adaptées.



Les perspectives d'avenir

Comment les dirigeants envisagent l'avenir et quels sont les leviers pour améliorer le moral des dirigeants et des membres de l'Entreprise Adaptée ?



Le regard sur les actions de l'UNEA

Comment les dirigeants d'Entreprises Adaptées jugent - ils les actions de l'UNEA ?

2

Profil des participants Répartition, caractéristiques

Profil des participants

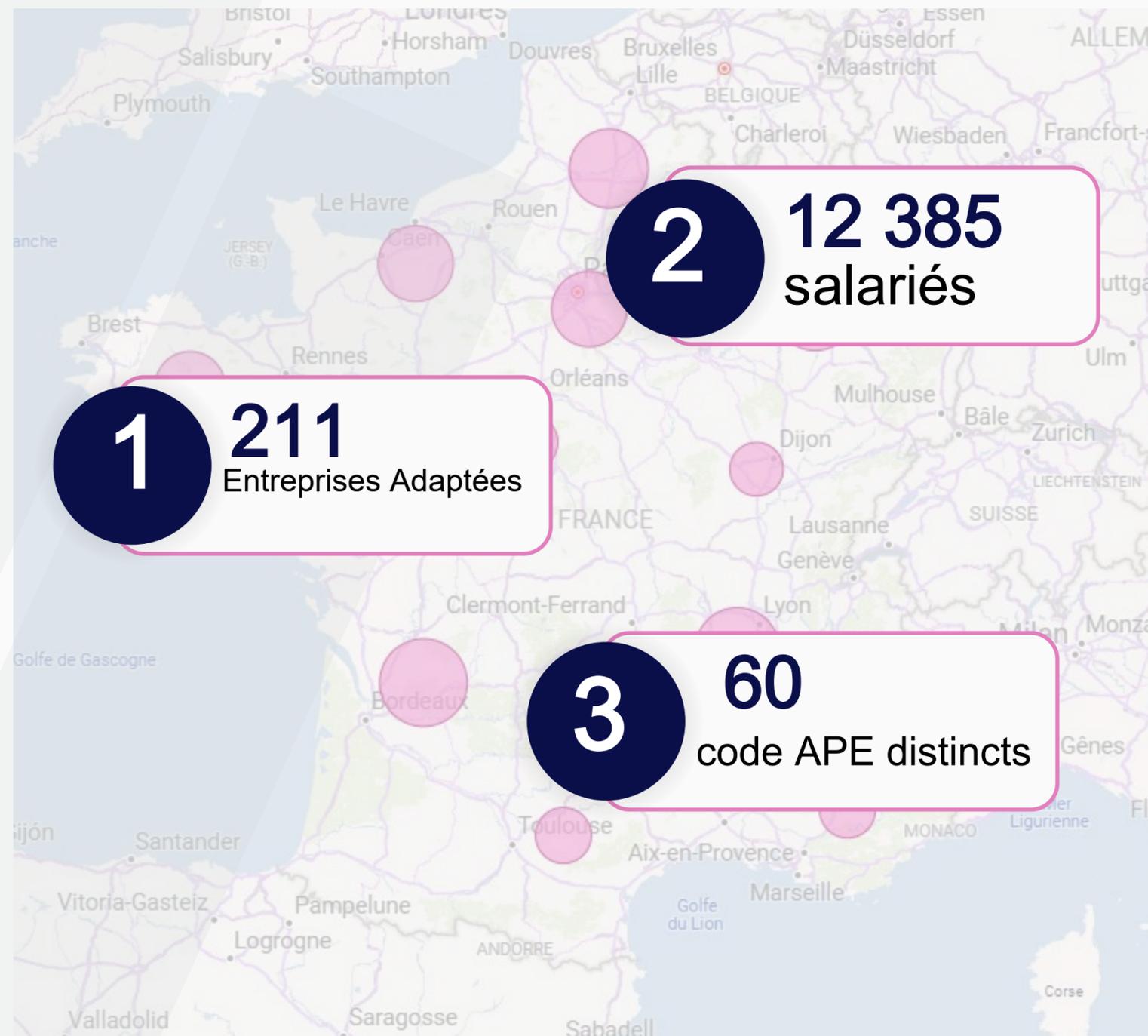
Répartition géographique

Toutes les régions administratives (territoires ultra-marins inclus) ont participé à l'étude.

L'échantillon de répondants représente plus de 25 % de la population Entreprises Adaptées agréés et 24 % de la population salariée des structures .

La forme juridique des Entreprises Adaptées des répondants se répartie ainsi :

- 54 % de structures sous forme juridique commerciale,
- 39 % de structures associatives,
- 5 % de structures coopératives,
- 2 % d'établissements publics.



3

Résultats globaux

Tendances et observations

Résultats globaux

Moral et bien-être du dirigeant

Motivation



Le niveau moyen de motivation des dirigeants ayant répondu à l'enquête reste bon. Il est légèrement plus faible 6.77 pour les dirigeants des structures associatives.

Charge mentale



81 %

des dirigeants ressentent une charge assez forte ou très forte dans leur gestion de l'Entreprise Adaptée.

Au sein des structures associatives, ce taux atteint

87 %

Résultats globaux

Moral et bien-être du dirigeant

Niveau des ressources
pour mener les missions

62 %

des répondants déclarent disposer de ressources suffisantes mais avec des difficultés ponctuelles.

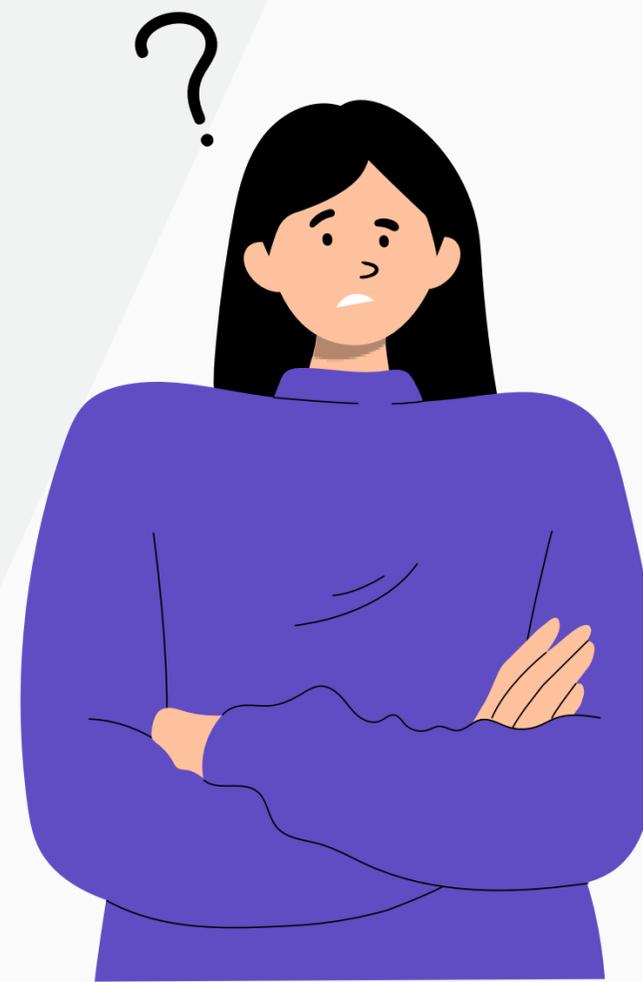
38 %

déclarent une insuffisance de ressources dont 12 % en très grandes difficultés.

Équilibre vie professionnelle
et personnelle

65 %

des dirigeants sont très satisfaits (9 %) ou plutôt satisfaits (57 %) de l'équilibre entre vie professionnelle et voire personnelle.



Résultats globaux

Situation économique et financière

Évaluation de la santé financière de l'EA

32 %

des dirigeants interrogés
jugent la situation
préoccupante ou
critique (41 % pour les
associations).

Évolution de l'activité

45 %

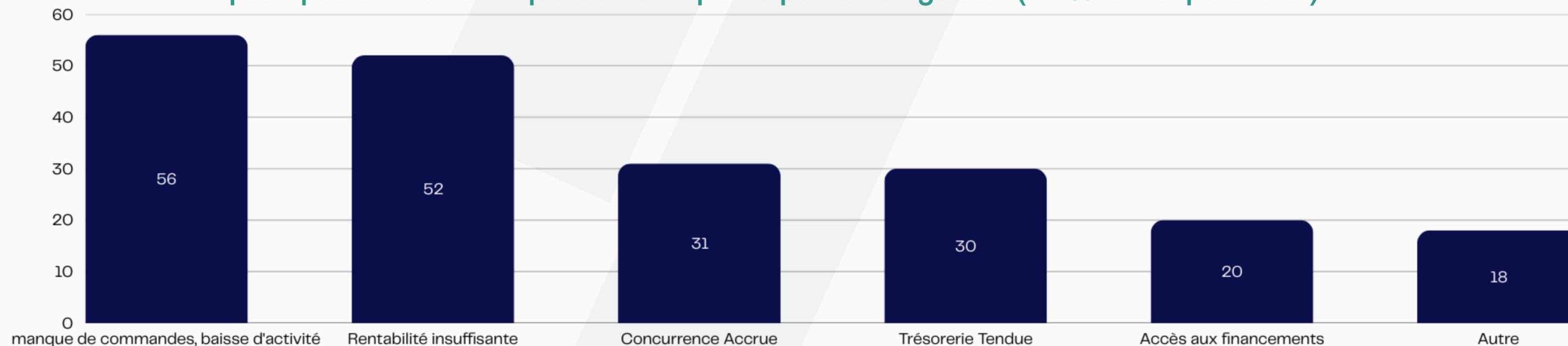
des structures connaissent
une baisse de CA dont 20 %
la qualifie de significative
(baisse de 10 % et plus).

Charge des obligations administratives et réglementaires sur l'activité

71%

des répondants jugent la charge
des obligations administratives et
réglementaires impactant sur leur
activité (dont 27 % très
impactant).

principal défi économique actuel exprimé par les dirigeants (en % des répondants)



Résultats globaux

Contexte social et RH

Difficultés de recrutement

70 %

des dirigeants interrogés ont rencontré des difficultés de recrutement dont 42 % sur plusieurs postes.

Engagement des collaborateurs

65 %

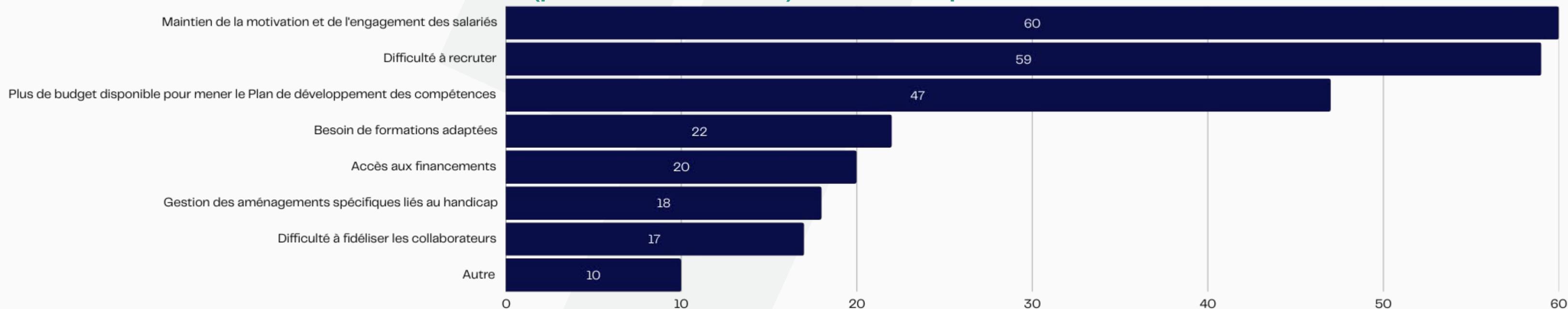
des dirigeants constatent un bon engagement de leurs collaborateurs dont 12 % avec un très fort niveau d'engagement.

Les formations pour les salariés en situation de handicap

69 %

des répondants trouvent assez facilement des formations pour leurs collaborateurs en situation de handicap mais 18 % les jugent toutefois insuffisantes.

Principale préoccupation en matière de gestion des ressources humaines (public TH et non TH) en % des réponses



Résultats globaux

Relations avec les parties prenantes

Relation avec les
DREETS, Agefiph...

81%

des dirigeants interrogés
déclarent une relation
positive dont 21 % une
très bonne relation.

Ressentiment sur le soutien
des politiques publiques

57 %

des dirigeants expriment que
le soutien des politiques
publiques est insuffisant
(32 %) et qu'il y a un manque
de reconnaissance du travail
des Entreprises Adaptées
(25 %)

Dans le même temps, 36 %
exprime que le soutien est
correct mais qu'il pourrait
être amélioré.

Regard des entreprises sur les
Entreprises Adaptées

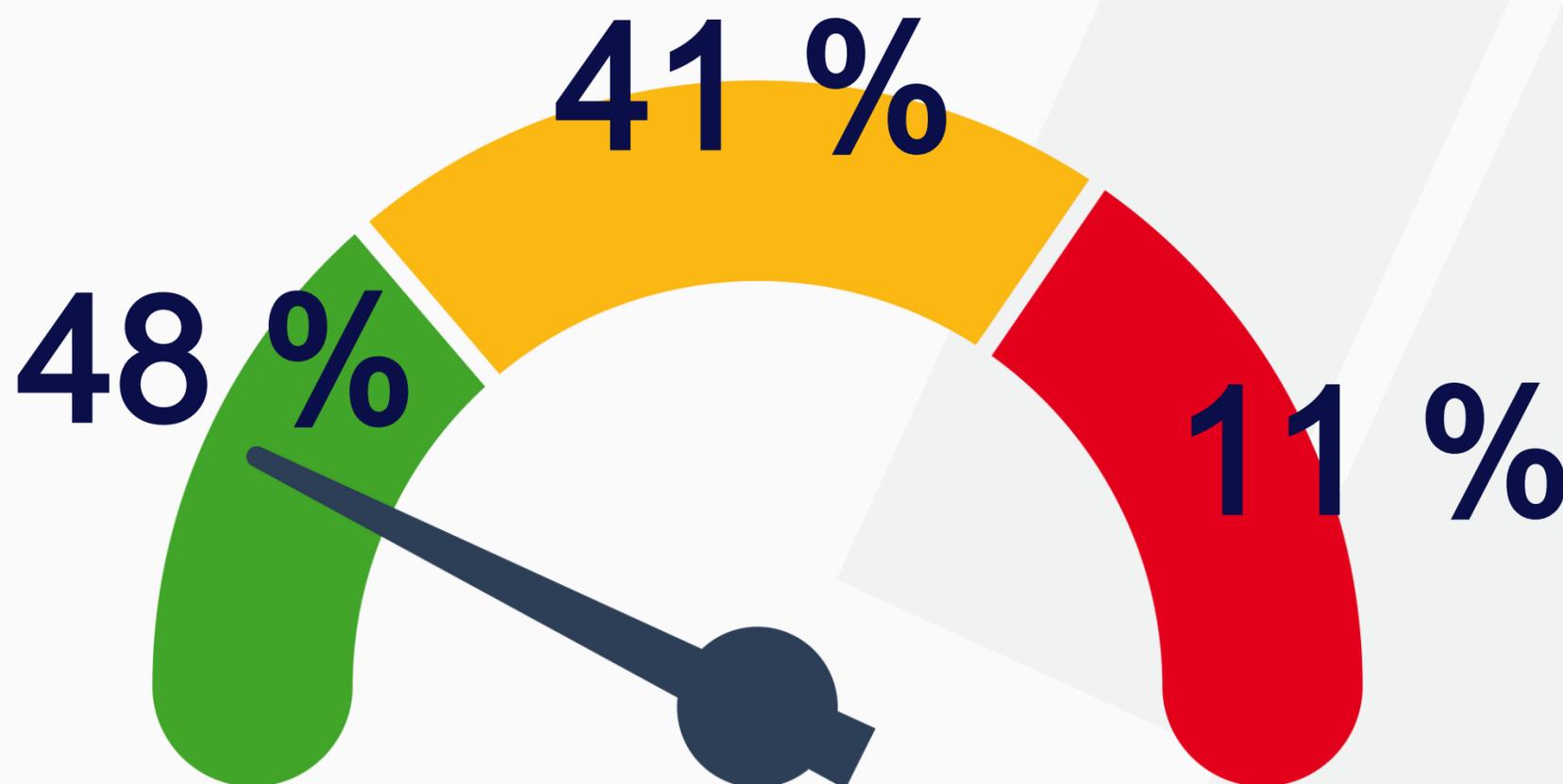
64 %

des répondants considèrent qu'il
n'y a aucun changement et 7 %
constatent même une dégradation
de leur relation.

Résultats globaux

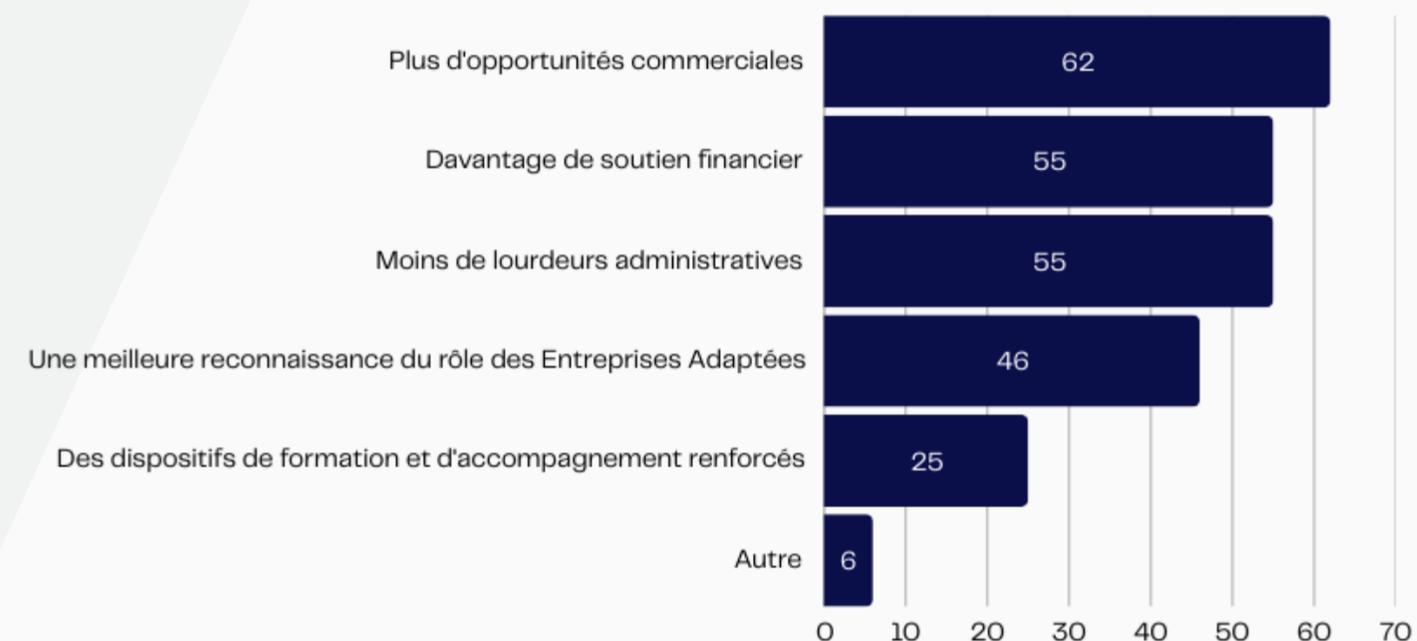
Perspectives d'avenir

Comment envisagez-vous l'avenir ?



Les dirigeants restent majoritairement plutôt optimistes malgré un contexte générale plutôt anxiogène et manquant de lisibilité.

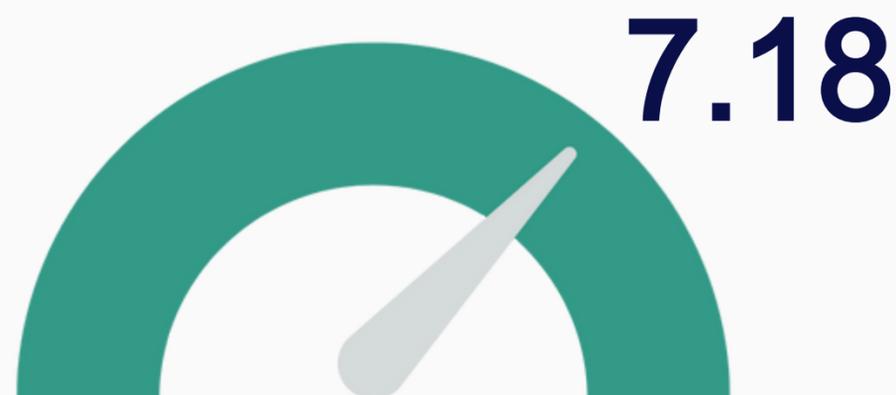
Les leviers pour améliorer votre moral et celui de votre entreprise (en % des réponses)



Résultats globaux

Les actions de l'UNEA

Les dirigeants ont été interrogés sur leur ressenti des actions de l'UNEA dans 4 domaines : l'animation du réseau des Entreprises Adaptées, les actions de soutien au modèle de l'Entreprise Adaptée (lobbying), les actions de professionnalisation (Académie UNEA) et les interactions avec les acteurs de l'écosystème .



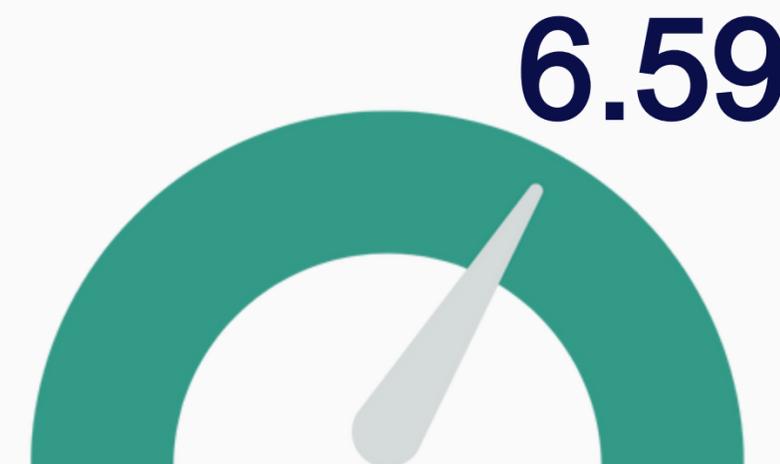
Animation du réseau des
Entreprises Adaptées



les actions politiques de l'UNEA



Les actions de professionnalisation
(Académie UNEA)



Les interactions avec l'écosystème



4

Conclusion
Synthèse des résultats

Conclusion

Synthèse des résultats

Les dirigeants d'Entreprises Adaptées conservent une motivation générale mais la charge mentale portant sur leur fonction de gestion d'entreprise est très forte ; une très importante proportion de dirigeants a dû faire face à des difficultés ponctuelles et se sent en manque de ressources .

La situation économique des structures est très disparate mais nous retiendrons que 32 % des dirigeants jugent la santé financière de leur structure préoccupante ou critique . Cette proportion est encore plus importante pour les structures associatives . La baisse de commandes, le manque de visibilité économique et une trop faible rentabilité sont les principales préoccupations des dirigeants . La charge administrative liée à l'agrément "Entreprise Adaptée" est impactante sur le développement de la structure .

Sur le contexte RH et social, le maintien de la motivation des collaborateurs et les difficultés de recrutements sont les principales difficultés . Le manque de budget pour réaliser les actions indispensables de formation complexifie énormément le travail des dirigeants .

Les relations avec les services de l'État en région (DREETS) sont majoritairement positives, celles avec l'Agefiph sont plus modérées notamment dans la difficulté et les délais de gestion du PIC EA.

Les dirigeants suggèrent que les politiques publiques puissent soutenir plus intensément les Entreprises Adaptées et soient plus reconnaissantes du travail réalisé au sein des structures .

L'optimisme reste majoritaire dans l'esprit des dirigeants, même si certains freins restent à lever .

Merci de votre attention

**Pour suivre les évolutions, le prochain
baromètre sera lancé début juin.**